



Het ABC van de Insert Webclass

De Insert Webclass gebruikt Adobe Acrobat Connect Pro Meeting®. Dit programma biedt de mogelijkheid opleidingen over het internet te volgen met dezelfde voordelen als in een gewone klas. De trainer is fysiek aanwezig, u kan vragen stellen, er is life interactie. Nadelen zijn er niet, integendeel:

- U hoeft zich helemaal niet te verplaatsen, dus geen nutteloze reistijd meer
- Er moet niets geïnstalleerd worden, de oplossing werkt altijd (als u een connectie met het internet ter beschikking hebt)

Deze handleiding geeft u de nodige informatie om hier aan deel te nemen.

Vereiste software om deel te nemen

- Een internetverbinding
- Een Web browser
- Adobe Flash Player Versie 8 of hoger
- Een geluidskaart en luidsprekers

Connect Pro draait op bijna elk operating system zoals Windows, Macintosh, Linux and Solaris, en op de meeste Web browsers zoals Internet Explorer, Firefox, and Safari. Eenvoudig en efficiënt!

Test uw computer vooraf

- Bent u niet zeker of uw computer up to date is? Heel simpel: doe de test, het neemt niet meer dan 30 seconden in beslag.
- U test best uw computer vooraleer u zich aanmeldt voor een Webclass. De test vindt u op volgende Webstek: https://admin.adobe.acrobat.com/common/help/nl/support/meeting_test.htm.
- Deze verbindingstest kijkt na of uw computer over de nodige systeemvereisten beschikt. Indien uw computer positief reageert op de 3 eerste stappen van de test, dan bent u klaar om deel te nemen aan onze Webclass.

Tip: *De vierde stap van de verbindingstest betreffende de Acrobat Connect Add-In® is enkel vereist voor docenten en hosts. U hoeft deze Add-In niet te installeren.*

- Als de test niet lukt, volg gewoon de aanwijzingen op het scherm en probeer opnieuw. Onderneem dan de voorgestelde acties en doe de test daarna opnieuw.



Deelnemen aan een Insert Webclass

- U ontvangt een uitnodiging per e-mail met de nodige toegangsinfo (gebruikerscode en paswoord). Op het tijdstip van het begin van de Webclass dubbelklikt u op de link in de mail of kopieert u of tikt u de link in uw browser.

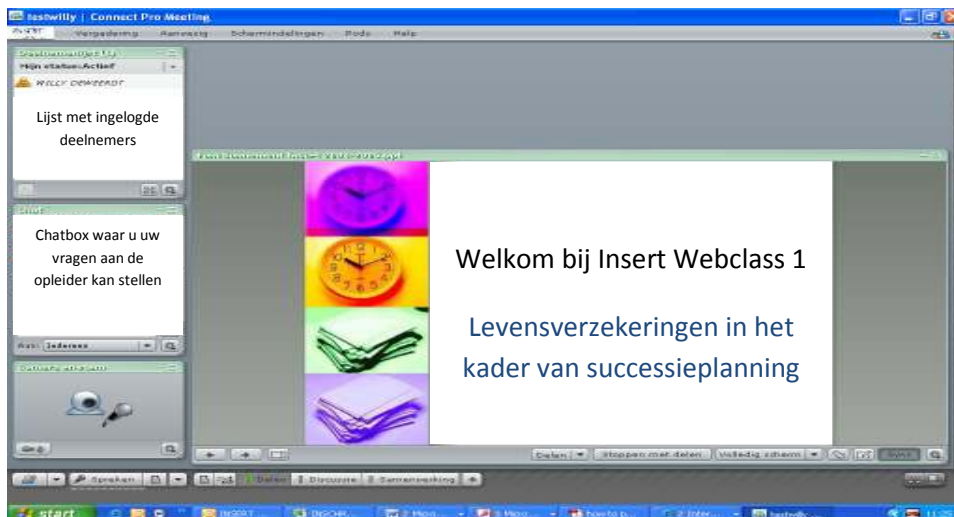
Bv. <http://assuralia.emea.acrobat.com/r14202021/>

- U krijgt een login scherm. Voer uw aanmeldingsgegevens en paswoord in en klik op “ruimte betreden”.



- De browser brengt u tot bij de Webclass. Is de host en/of docent zelf nog niet aangesloten op de Webclass dan wordt u zolang in een wachtkamer geplaatst. Zodra u toegang verleend wordt, komt u direct in de Webclass terecht.
- OF: indien de docent de ruimte geblokkeerd heeft, ziet u de volgende mededeling: “Deze vergadering is al begonnen. De gastheer heeft de toegang voor binnenkomende deelnemers geblokkeerd. Klik op “verzoek om toegang” om toegang te krijgen tot de Webclass.

Voorbeeld van een toegangsscherm





Webclass audio

De host en/of de docent gebruiken audio.
U hoort ze via uw luidsprekers.

Webclass Webcam-video

U ziet de host en/of docent op de Webcam
(links onderaan)

Webclass chatbox

U kan reageren of vragen stellen via de chat
box (links in het midden)

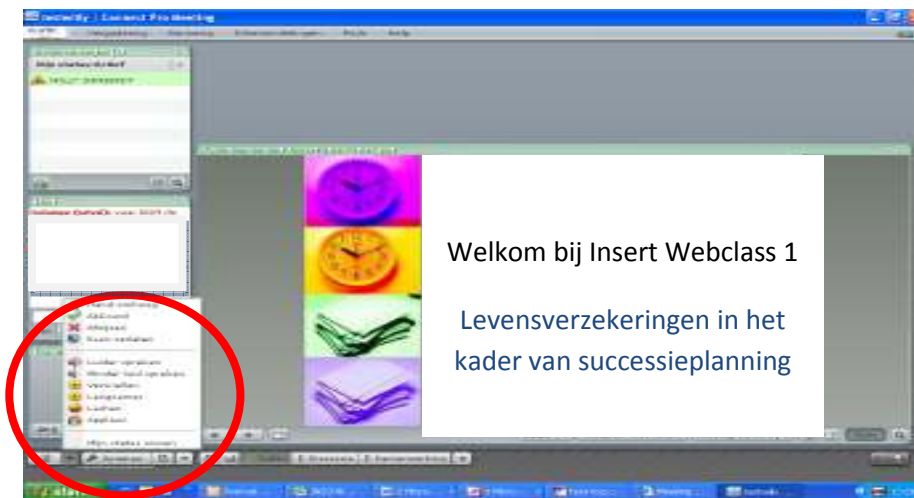
Webclass content

U volgt de powerpointpresentatie die de host
en/of docent voorstelt (midden)

Webclass vragen

Tijdens de Webclass stelt de host en/of docent u meerkeuzevragen waarop u dient te antwoorden. Deze interactieve vorm stelt u in staat om direct feedback te krijgen in verband met uw gestegen kennisniveau. De docent kan uw antwoorden direct evalueren en u persoonlijk feedback geven.

Uw status tijdens de Webclass

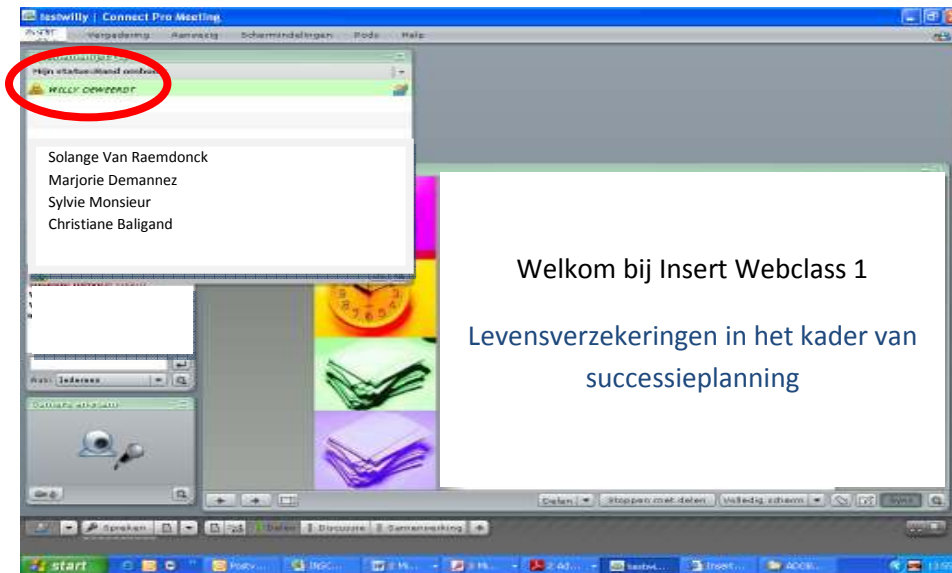


- Tijdens de Webclass kan u uw status wijzigen. Dit is een manier om zowel de aandacht te trekken van de host en/of docent opleider (u wil een vraag stellen zonder de host/docent te onderbreken) en om via icoontjes directe feedback te geven aan de host/docent en om een aantal zaken te communiceren. Om uw status te wijzigen opent u links onder het menu 'statusopties'. U kan kiezen uit:

- | | |
|---------------------|---|
| Hand omhoog | Versnellen |
| Akkoord | Vertragen |
| Afwijzen | Lachen |
| Even verlaten | Applaus |
| Luider spreken | <input type="button" value="Clear My Status"/> Mijn status wissen |
| Minder luid spreken | |



- De optie die u kiest verschijnt naast uw naam in de deelnemerslijst. Kiest u een andere optie dan verdwijnt de vorige automatisch. Wenst u geen optie meer te gebruiken, dan klikt u op 'mijn status wissen'.
- De host/docent zal bij aanvang van de Webclass samen met u afspreken of en hoe deze vormen van communicatie tijdens de training gebruikt worden.



Hebt u problemen?

Probleem	Oplossing
Ik geraak niet in de Webclass	<p>Probeer dan het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga de Webclass binnen als gast en voer daarbij uw naam en voornaam in 2. Klik op de Help link op de inlogpagina. Dit brengt u tot bij de test. Zo kan u checken dat u aan alle systeemvereisten voldoet. Indien dit niet lukt, krijgt u instructies om te weten wat u moet doen. 3. Vergewis u ervan dat er geen pop ups worden geblokkeerd. 4. U gebruikt een proxy server. Om dit op te lossen in Internet explorer, selecteer Tools>Internet Options>Advanced tab. Kruis de setting Use http 1.1 through proxy connections aan. Daarna verwijdert u uw cookies, sluit alle browser vensters en probeer opnieuw toegang te krijgen tot de Webclass
Ik hoor de docent niet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of uw luidsprekers aanstaan 2. Controleer of het volume van uw computer hoog genoeg staat.