

---

# Privacy Notice

---

INSERT is het competence center van Assuralia, de Beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen.

INSERT neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ter harte. Daarom verbindt INSERT zich ertoe deze gegevens met bijzondere aandacht te beschermen en te verwerken, in volledige transparantie en in strikte overeenstemming met de geldende wetgeving.

Het doel van deze privacy notice (privacyverklaring) is u te informeren over ons privacybeleid, onder meer door toe te lichten hoe en waarom INSERT persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart.

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG of, in het Engels, GDPR) is van kracht sinds 25 mei 2018. Ons privacybeleid is gebaseerd op deze regelgeving.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in het kader van de activiteiten van INSERT is Assuralia (de Beroepsvereniging van verzekeringsondernemingen), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op het adres de Meeûssquare 29 in 1000 Brussel en dat geregistreerd is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 407.878.367.

## 1. Grondslag van de verwerking

INSERT verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, welbepaalde doeleinden. Dit gebeurt met name (niet-exhaustieve opsomming):

- om redenen die voortvloeien uit een gerechtvaardigd belang, om de optimale werking en de dienstverlening van het competence center te waarborgen. In dit geval waakt INSERT erover een goed evenwicht te bewaren tussen het gerechtvaardigde belang en het respect voor de persoonlijke levenssfeer;

Bijvoorbeeld:

- de juiste identificatie van de betrokkene (bijv. deelnemers, kandidaten, opleidingsbeheerders, contactpersonen, opleiders, ...),
  - kennis van de contactpersonen, om hen te informeren over activiteiten en diensten,
  - het vrijwaren van de eigen belangen en die van de gebruikers (bijv. deelnemers, kandidaten, opleidingsbeheerders, contactpersonen, opleiders, ...),
  - het leveren, verbeteren en ontwikkelen van de dienstverlening,
  - het toezicht op de regelmatigheid van de verrichtingen, inclusief de toegang tot de persoonlijke, beveiligde pagina (*myINSERT*) op de website [www.insert.be](http://www.insert.be),
  - ...
- omdat het hiervoor uw toestemming heeft gekregen (bijv. inschrijving nieuwsbrief, cookies);
  - in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met INSERT (bijv. informatieverstrekking na een inschrijving);
  - om de wettelijke en administratieve verplichtingen na te komen waaraan INSERT onderworpen is.

## 2. Aard van de persoonsgegevens die INSERT verwerkt

INSERT verwerkt persoonsgegevens op een gepaste, relevante en beperkte wijze, binnen het wettelijk bepaalde kader.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die INSERT verzamelt:

- individuele en collectieve inschrijvingen (via de HR-dienst van de werkgever): naam, voornaam, geboortedatum, functie, titel, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, taal, onderneming, adres, boekhoudkundige gegevens van de onderneming;
- verzekeringsondernemingen (contactpersonen, opleidingsbeheerders, controleurs, administratieve medewerkers): naam, voornaam, geboortedatum, functie, titel, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, taal, onderneming, adres, boekhoudkundige gegevens van de onderneming;
- opleiders: naam, voornaam, geboortedatum, functie, titel, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, taal, adres, boekhoudkundige gegevens, curriculum vitae en rijksregisternummer (voor het opstellen van overeenkomsten in verband met auteursrechten);
- algemene communicatie en nieuwsbrieven (contactpersonen, opleidingsbeheerders, controleurs, administratieve medewerkers): naam, voornaam, e-mailadres.

## 3. Aard van de uitgevoerde verwerking

INSERT voert dagelijks verschillende verwerkingen uit. Bent u bijvoorbeeld:

- deelnemer aan een opleiding,  
dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van de administratieve verwerking van uw persoonlijk dossier, de effectieve deelname aan één of meerdere opleidingen, de toegang tot de persoonlijke, beveiligde pagina op de website (*myINSERT*) en het ter beschikking stellen van certificaten;
- kandidaat voor een Certassur-examen (of deelnemer, of geëxamineerde),  
dan worden uw gegevens verwerkt in het kader van de administratieve verwerking van uw persoonlijk dossier, de effectieve deelname aan één of meerdere examens en de toegang tot de persoonlijke, beveiligde pagina op de website (*myINSERT*). In deze context zal ook Certassur uw persoonsgegevens verwerken en een persoonlijke pagina (*myCertassur*) voor u beschikbaar maken. Meer informatie hierover vindt u in de privacy notice die is gepubliceerd op de website [www.certassur.be](http://www.certassur.be);
- opleidingsbeheerder bij een onderneming (verantwoordelijke, HR-diensten, administratieve medewerkers),  
dan worden uw gegevens verwerkt:
  - in het kader van de opdracht van INSERT om de inschrijvingen en professionele contacten te beheren, alsook om een regelmatig administratief beheer te verzekeren;
  - met het oog op de toegang tot de eigen, beveiligde omgeving op de website (*myINSERT*);
  - voor het verstrekken van actuele informatie over INSERT (*nieuwsbrief*);
  - voor de opvolging van prestaties, bestellingen, ... en ieder commentaar of elke klacht in deze context;
  - voor het algemene klanten- en leveranciersbeheer, met inbegrip van de boekhoudkundige verwerking, het geschillenbeheer en de gerechtelijke procedures, het innen of de overdracht van vorderingen en de bescherming van de rechten in het algemeen.
- een persoon die zich inschreef voor een nieuwsbrief,  
dan worden uw gegevens verwerkt voor de opvolging van uw inschrijving, in het kader van informatie- en documentatieverstrekking;
- een bezoeker van de website [www.insert.be](http://www.insert.be),  
dan worden uw gegevens gebruikt om uw surfervaring te verbeteren en voor het aanmaken van anonieme statistieken betreffende de kwaliteit van de website.

#### 4. Overdracht van gegevens

Om uw gegevens te beschermen, worden de mensen die er toegang toe krijgen zeer precies aangeduid, rekening houdend met hun taken of activiteiten binnen INSERT.

Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan derden meegedeeld. INSERT verkoopt geen persoonsgegevens en verstuurt ze ook niet naar landen buiten de Europese Unie.

In bepaalde gevallen kan INSERT evenwel uw persoonsgegevens overdragen aan derden, bijvoorbeeld aan de bevoegde autoriteiten of instanties die bij wet zijn vastgesteld in het kader van wettelijke of reglementaire verplichtingen. INSERT moet met name wettelijke verplichtingen nakomen (onder meer ten opzichte van de FSMA en de Nationale Bank van België) inzake informatieverstrekking (opleiders en sprekers) in het kader van enerzijds de erkenning van programma's voor permanente vorming en anderzijds de toegang tot het beroep (bijv. compliance).

#### 5. Duur van de gegevensbewaring

INSERT verwerkt uw persoonsgegevens gedurende een periode die niet langer duurt dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

INSERT is wettelijk verplicht (ten opzichte van de FSMA en de Nationale Bank van België) om de persoonsgegevens van kandidaten en deelnemers gedurende zeven jaar bij te houden om hun beroepskennis te kunnen aantonen, en in het kader van de verplichting tot permanente vorming.

Wat de informatie betreft over de contactpersonen bij de verzekeringsondernemingen (contactpersonen, opleidingsbeheerders, controleurs, administratieve medewerkers): de verwerkte gegevens worden bewaard tijdens de hele duur van de professionele relatie met, de opdracht voor of het mandaat van INSERT, verlengd met elke andere bewaartermijn die zou worden opgelegd door de toepasselijke wetgeving of regelgeving.

#### 6. Bescherming van de gegevens

Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot de personen die deze gegevens nodig hebben om hun taken binnen INSERT te kunnen uitvoeren. Deze personen zijn onderworpen aan een strikte vertrouwelijkheidsplicht en moeten alle vastgelegde technische en organisatorische voorschriften om de veiligheid van de gegevens te verzekeren in acht nemen.

Opleidingsbeheerders van ondernemingen hebben toegang (via *myINSERT*) tot informatie over de door hun personeelsleden gevolgde opleidingen bij het competence center.

Opleiders hebben toegang (via *myINSERT*) tot informatie over de identiteit van de deelnemers aan de opleidingen die zij geven (of hebben gegeven) voor het competence center.

INSERT heeft technische middelen geïmplementeerd om de veiligheid en integriteit van zijn infrastructuur (in de ruime betekenis) te waarborgen, onder meer om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

#### 7. Uw rechten

U hebt het recht op inzage van de gegevens die u aanbelangen en kunt deze altijd **raadplegen**. Zo kunt u vragen ...

- of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken;
- met welk doel wij deze verwerken;
- welke categorieën van gegevens verwerkt worden;
- aan welke categorieën van bestemmingen ze worden meegedeeld;
- hoelang ze bewaard blijven;
- naar informatie over de rechten die u kunt uitoefenen (rechtzetting, verwijdering....) of de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- naar de oorsprong van de verwerkte gegevens.

Mocht u - ondanks al onze inspanningen - vaststellen dat uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u vragen om een **rechtzetting**, correctie of bijwerking van uw gegevens.

In sommige gevallen biedt de wetgeving u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te **laten wissen** of om te vragen om een **beperkte verwerking** ervan.

Ten slotte hebt u in sommige gevallen het recht om te verkrijgen dat de persoonsgegevens die u ons hebt bezorgd aan u worden overgemaakt of dat INSERT ze rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overmaakt (**overdraagbaarheid**), op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

U kunt uw rechten uitoefenen door ons te contacteren via het adres [privacy@assuralia.be](mailto:privacy@assuralia.be) of door contact op te nemen met de Information Security Officer van Assuralia. Er zal u worden gevraagd uw identiteit te bewijzen.

INSERT behandelt de aanvragen binnen de reglementair vastgestelde termijn.

## 8. Contact opnemen

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

<b>Postadres</b>	INSERT competence center Verzoek om persoonlijke inlichtingen (vertrouwelijk) de Meeûssquare 29 1000 Brussel
<b>E-mailadres</b>	<a href="mailto:privacy@assuralia.be">privacy@assuralia.be</a>

INSERT behandelt de aanvragen binnen de reglementair vastgestelde termijn.

Meer informatie vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, waar u eventueel ook een klacht kunt indienen.

## 9. Aanpassingen

INSERT behoudt zich op elk moment het recht voor om deze privacy notice aan te passen, en dit overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Elke wijziging aan deze privacy notice zal specifiek worden meegedeeld via de website [www.insert.be](http://www.insert.be), op een daartoe bestemd tabblad.

\*\*\*